

# Mitel MiCollab Audio, Web and Video Conferencing

Condividere informazioni e collaborare con colleghi, partner e clienti, indipendentemente da dispositivi o posizioni



Oggi le aziende possono avere dipendenti sparsi in tutto il mondo che lavorano in diversi ambienti, rendendo difficile la collaborazione. Mitel® MiCollab fornisce alle aziende un'applicazione completa per audio conferenze e collaborazione via Web che aiuta a migliorare la collaborazione e la condivisione delle informazioni tra i dipendenti e con i clienti, i partner e i fornitori.

MiCollab unifica le applicazioni delle attività aziendali più critiche in un'unica soluzione integrata che promuove l'agilità e la collaborazione tra gli utenti, semplifica e razionalizza l'amministrazione e può essere implementata come hardware su un singolo server o in un ambiente virtualizzato.

## Vantaggi chiave

- Rafforza le relazioni
- Migliora la produttività e l'innovazione
- Aumenta la tempestività di risposta offerta ai clienti
- Riduce i costi di collaborazione



## Rafforza le relazioni

- *Collegamento tra le persone in modo rapido e semplice, nel modo più adatto alla situazione esistente.*
- *I colleghi che si trovano in luoghi diversi comunicano più efficacemente senza doversi incontrare faccia a faccia.*
- *È possibile aiutare i clienti a navigare in rete per individuare gli elementi di loro interesse sul sito Web dell'azienda, quando chiamano per avere assistenza.*

Questi sono solo alcuni dei vantaggi che la vostra azienda può ottenere grazie alle possibilità di conferenza audio, Web e video fornite da Mitel MiCollab. Combinandoli con le soluzioni di comunicazione unificata Mitel, ricche di funzionalità, i dipendenti sono in grado di ottenere facilmente il massimo da una chiamata normale o da una riunione del team, grazie alla possibilità di condividere documenti, presentazioni, pagine Web, il proprio desktop e i video.

## Migliora la produttività e l'innovazione

La velocità delle attività aumenta sempre di più, indipendentemente dalle dimensioni della vostra azienda. Quindi, meno tempo viene sprecato per cercare di connettersi con gli altri, più tempo può essere impiegato per la produttività. MiCollab fornisce un ambiente dinamico, in tempo reale, per la condivisione di idee e informazioni. Permette ai dipendenti di connettersi tra di loro, dovunque si trovino, e di condividere, discutere e collaborare per quanto riguarda documenti e presentazioni, in modo facile e veloce, per prendere decisioni tempestive sulla base di un numero maggiore di informazioni.

MiCollab audio, Web, and video conferencing fornisce un ambiente dinamico, in tempo reale, per la condivisione di idee e informazioni. Permette ai dipendenti di connettersi tra loro e con risorse all'esterno, ovunque si trovino, e di condividere, discutere e collaborare per quanto riguarda documenti e presentazioni, in modo facile e veloce, per decisioni tempestive basate su un numero maggiore di informazioni.

## Aumenta la tempestività di risposta offerta ai clienti

I dipendenti che si occupano dei clienti sono il volto della vostra azienda. La loro capacità di elaborare le domande e le richieste di informazioni nel modo più rapido e completo si riflette su tutta l'organizzazione. Con MiCollab i dipendenti sono in grado di effettuare rapidamente una chiamata in conferenza o una conferenza via Web con esperti del ramo, e quindi offrire una rapida risoluzione delle richieste del cliente.

## Riduce i costi di collaborazione

I provider tipici di servizi di conferenza hosted addebitano alti canoni o spese al minuto oltre alle spese normali di connettività per i servizi "pagati in base all'utilizzo". Questi costi possono crescere rapidamente se più dipendenti utilizzano questi servizi.

Con MiCollab non ci sono limiti al numero di host della conferenza, senza particolari costi di connessione per l'evento, e nessun componente aggiuntivo di cui preoccuparsi. Inoltre con i servizi di conferenza audio,

MiCollab Audio, Web and Video Conferencing può fornire alle aziende funzioni di conferenza e di interazione Web audio complete tra cui:

## Caratteristiche chiave

- Conferenze programmate e ad-hoc
- Gestione dei partecipanti
- Condivisione desktop e applicazioni
- Videoconferenza multi-point
- Chat Privata e Pubblica
- Controllo remoto
- Visualizzatore di collaborazione Web
- Trasferimento di file
- Gestione documenti
- Sondaggio
- Registrazione della conferenza
- Codici di accesso personalizzati

Web, e video sempre disponibili, l'azienda può ridurre la necessità dei dipendenti di incontrarsi di persona e quindi di viaggiare. Ciò fornisce un grande ritorno sugli investimenti per la vostra azienda, indipendentemente dalle dimensioni.

### Conferenze programmate e ad-hoc

Gli utenti possono iniziare una serie di sessioni di collaborazione, da chiamate programmate (una tantum o ricorrenti) a sessioni ad hoc. I partecipanti possono chiamare per partecipare a una conferenza o farsi chiamare, semplificando il processo e garantendo una maggiore comodità.

### Gestione dei partecipanti

Con i controlli integrati del moderatore per il solo audio e per i partecipanti alla conferenza con piena collaborazione, il moderatore può facilmente valutare le prestazioni dei partecipanti, monitorare chi entra o chi esce, e gestire entrambi i tipi di partecipanti per garantire una sessione regolare. È possibile aggiungere nuovi partecipanti con facilità e gestire i singoli partecipanti con i controlli di disattivazione audio, attesa e uscita.

### Condivisione desktop e applicazioni

Durante una sessione attiva, i partecipanti possono facilmente condividere il proprio desktop, un'applicazione o una regione del loro desktop o le applicazioni con un clic del mouse, consentendo la condivisione spontanea dei contenuti. Una barra degli strumenti fornisce tutti gli strumenti di annotazione di cui hanno bisogno i relatori per aumentare l'interazione e la collaborazione.

### Videoconferenza multi-point

Con i team dislocati a livello globale, la videoconferenza diventa uno strumento fondamentale per facilitare una buona comunicazione. Rappresenta un'esperienza personale che costruisce rapporti di lavoro più forti e più efficaci. Con MiCollab, i leader di sessione possono abilitare o disabilitare selettivamente le webcam, mentre i partecipanti trasmettono facilmente video in diretta utilizzando una webcam standard da PC quando desiderano o quando è necessario effettuare una videoconferenza di gruppo.

### Chat pubblica e privata

La messaggistica immediata consente l'interazione pubblica e privata con tutti coloro che partecipano alla riunione o selezionando solo alcuni di essi. Tutti i partecipanti possono salvare e archiviare una trascrizione della sessione di messaggistica immediata.

### Controllo remoto

Il controllo remoto permette ai partecipanti di prendere il controllo di un altro desktop durante una sessione di condivisione del desktop o dell'applicazione. Dopo che la richiesta di effettuare il controllo remoto è stata accettata, l'utente è in grado di azionare il desktop remoto, risparmiando tempo durante le sessioni di collaborazione e di formazione, o risolvendo problemi di supporto come se fosse sul posto.



## Visualizzatore di collaborazione Web

I partecipanti da dispositivi mobili ed esterni non hanno necessità di caricare nessun software Client sul loro desktop per partecipare a una sessione. I partecipanti possono utilizzare un browser Web standard per lo streaming audio della sessione, visualizzare il desktop condiviso del leader di sessione e/o applicazioni condivise, e interagire alzando la mano per fare una domanda o esprimere la propria opinione con un pollice verso l'alto o verso il basso.

## Trasferimento di file

Il trasferimento di file permette all'host della riunione di trasferire file a tutti o solo ad alcuni partecipanti selezionati. Ciò è particolarmente utile quando i file vengono modificati durante una sessione di collaborazione interattiva.

## Gestione documenti

È possibile collocare file importanti associati a una sessione in aree pubbliche o private per un uso futuro. Quando il leader di sessione effettua l'accesso durante una conferenza Web, tutti i partecipanti sono in grado di visualizzare e scaricare i file memorizzati nell'area pubblica, facilitando così l'accesso a informazioni importanti per i team o le riunioni a distanza.

## Sondaggio

I moderatori possono facilmente sollecitare il feedback da parte del pubblico della sessione con domande mirate per i sondaggi. Queste possono essere effettuate al termine di una sessione per ottenere un feedback sul tema appena discusso o durante tutta la sessione per mantenere la concentrazione dei partecipanti. I risultati possono essere condivisi con tutti o tenuti nascosti dalla vista.

## Registrazione della conferenza

Ogni sessione può essere registrata, salvata e distribuita facilmente ai partecipanti della sessione, sia che si tratti di una chiamata in conferenza o di una sessione di collaborazione. Le registrazioni vengono salvate in formati standard di settore e ottimizzate per un file di piccole dimensioni. La riproduzione supporta i segnalibri e un cursore di avanzamento flessibile, che consente agli utenti di iniziare, fermare o riprendere la riproduzione in qualsiasi momento.

## Codici di accesso personalizzati

Ancora più semplicemente, gli utenti possono impostare le chiamate in conferenza "senza necessità di prenotazione" e selezionare i propri codici di accesso a quattro cifre per le loro conferenze. Non è più necessario cercare i codici di accesso quando si deve prendere una decisione rapida - la chiamata in conferenza è pronta quando lo sono loro.